

**Municipiul Bucuresti**  
**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti  
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63  
e-mail : [secretariat@amrsp.com.ro](mailto:secretariat@amrsp.com.ro);  
[www.amrsp.com.ro](http://www.amrsp.com.ro)

CIF 26246549  
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX  
Trezoreria sector 5, Bucuresti



**Compartimentul Salubritate-Eco Igienizare**

**Aprobat**  
**Director General**  
**Adrian CRISTEA**

**RAPORTUL DE MONITORIZARE SI EVALUARE**  
**a Indicatorilor de Performanta realizati de operatorul seviciului de salubritate**  
**S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. în trim. III-2017**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2017, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. prin adresa nr. 2898/20.11.2017, personalul Compartimentului Salubritate-Eco Igienizare, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanta pentru trimestrul III-2017, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate.

AMRSP a primit în data de 14.11.2017 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul III-2017, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A. prin adresa nr. 28227/10.11.2017, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANTA- S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul III-2017

| Nr. crt.        | Denumire indicator de performanta                                                                                                      | U.M                                                                                          | Trimestrul III-2017                                        |                                               |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                        |                                                                                              | Iulie                                                      |                                               | August                                                     |                                          | Septembrie                                                 |                                          |
| 1.              | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI                                                                                                     |                                                                                              |                                                            |                                               |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
| 1.2             | Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate                                                                                 |                                                                                              |                                                            |                                               |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
| 1.2.a           | Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări |                                                                                              | Numărul de recipiente de precollectare asigurate           | 351                                           | Numărul de recipiente de precollectare asigurate           | 193                                      | Numărul de recipiente de precollectare asigurate           | 260                                      |
|                 |                                                                                                                                        |                                                                                              | Nr. total de solicitări                                    | 351                                           | Nr. total de solicitări                                    | 193                                      | Nr. total de solicitări                                    | 260                                      |
|                 | 1,1mc menajer                                                                                                                          | %                                                                                            | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | 100                                                        |                                          |
|                 | 120 l menajer                                                                                                                          |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | 100                                                        |                                          |
|                 | 240 l menajer                                                                                                                          |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | 100                                                        |                                          |
|                 | 1,1 mc reciclabil                                                                                                                      |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | 100                                                        |                                          |
|                 | 120 l reciclabil                                                                                                                       |                                                                                              | Nu este cazul                                              |                                               | 100                                                        |                                          | Nu este cazul                                              |                                          |
|                 | 240 l reciclabil                                                                                                                       |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | Nu este cazul                                              |                                          |
|                 | 4 mc                                                                                                                                   |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | Nu este cazul                                              |                                          |
|                 | 7 mc                                                                                                                                   |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | 100                                                        |                                          |
|                 | 20 mc                                                                                                                                  |                                                                                              | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | Nu este cazul                                              |                                          |
|                 | Total trimestru                                                                                                                        |                                                                                              |                                                            | 100                                           |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
|                 | 1.2.g                                                                                                                                  | Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate | to                                                         | Cantitatea de deșeuri colectate selective(to) | 1446,60                                                    | Cantitatea de deșeuri colectate selectiv | 1368,67                                                    | Cantitatea de deșeuri colectate selectiv |
|                 |                                                                                                                                        |                                                                                              | Cantitatea totală de deșeuri(to)                           | 12343,55                                      | Cantitatea totală de deșeuri(to)                           | 12545,73                                 | Cantitatea totală de deșeuri(to)                           | 11456,88                                 |
| Menajer         |                                                                                                                                        | %                                                                                            | 11,72                                                      |                                               | 10,91                                                      |                                          | 9,60                                                       |                                          |
| Stradal         |                                                                                                                                        |                                                                                              |                                                            |                                               |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
| Total trimestru |                                                                                                                                        |                                                                                              | 10,77                                                      |                                               |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
| 1.2.h           | Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate                              | to                                                                                           | Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)   | 106,13                                        | Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)   | 131,70                                   | Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)   | 165,73                                   |
|                 |                                                                                                                                        |                                                                                              | Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)                 | 12343,55                                      | Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)                 | 12545,73                                 | Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)                 | 11456,88                                 |
|                 |                                                                                                                                        | %                                                                                            | 0,86                                                       |                                               | 1,05                                                       |                                          | 1,45                                                       |                                          |
|                 | Total trimestru                                                                                                                        |                                                                                              |                                                            | 1,11                                          |                                                            |                                          |                                                            |                                          |
| 1.2.j           | Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată                         | to                                                                                           | Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract | 12343,55                                      | Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract | 12545,73                                 | Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract | 11456,88                                 |
|                 |                                                                                                                                        |                                                                                              | Cantitatea totală de deșeuri colectată                     | 12343,55                                      | Cantitatea totală de deșeuri colectată                     | 12545,73                                 | Cantitatea totală de deșeuri colectată                     | 11456,88                                 |
|                 |                                                                                                                                        | %                                                                                            | 100                                                        |                                               | 100                                                        |                                          | 100                                                        |                                          |
|                 | Total trimestru                                                                                                                        |                                                                                              | 100                                                        |                                               |                                                            |                                          |                                                            |                                          |

**A. Concluzii si precizări despre informațiile din bazele de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.**

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță. Formatele tabelor bazelor de date sunt conforme, sunt cuprinzătoare și au informații complete.

**B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării indicatorilor de performanță:**

În data de **13.12.2017**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități. La această monitorizare, au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare ale operatorului specifice indicatorilor de performanță. Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

|   |                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | 1.2.a. Numarul de recipiente de precollectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari. |
| - | 1.2.h. Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;                                 |
| - | 1.2.g Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;                                               |
| - | 1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;                             |

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

|   |                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - | Tabel rezumativ solicitari recipiente de precollectare aferent trimestrului III-2017                         |
| - | Copie centralizator gestionarea deseurilor aferent trimestrului III-2017                                     |
| - | Copie centralizatori privind cantitatea de deseuri colectata pe baza de contract aferent trimestrul III-2017 |

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, realizați în perioada de referință.

Ca urmare a acțiunii de monitorizare, la solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a informațiilor care au stat la baza evaluării indicatorilor de performanță. De asemenea s-a constatat că pe parcursul trimestrului III-2017 operatorul serviciului își respecta obligațiile față de utilizatori, și că, din punctul nostru de vedere nu au fost constatate neconformități majore.

S-a verificat modul de înregistrare în evidențele operatorului a informațiilor relevante pentru o serie de indicatori din punct de vedere al documentelor primare de lucru utilizate de operator în activitatea sa zilnică, lunară sau trimestrială.

Referitor la Indicatorul 1.2.a.-Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip si dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari.

**Iulie 2017**

| Nr. crt. | Tipodimensiuni recipiente | Tipuri de activități            |                          |                     |                                 |                          |                     | Obs. |
|----------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|------|
|          |                           | Menajer                         |                          |                     | Reciclare                       |                          |                     |      |
|          |                           | Nr. total recipiente solicitate | Nr. recipiente asigurate | Valoare Indicator % | Nr. total recipiente solicitate | Nr. recipiente asigurate | Valoare Indicator % |      |
| 1        | saci                      | 7870                            | 7870                     | 100                 | 2100                            | 2100                     | 100                 |      |
| 2        | 120 l                     | 91                              | 91                       | 100                 | -                               | -                        | -                   |      |
| 3        | 240 l                     | 189                             | 189                      | 100                 | 7                               | 7                        | 100                 |      |
| 4        | 1,1 mc                    | 36                              | 36                       | 100                 | 11                              | 11                       | 100                 |      |
| 5        | 4 mc                      | 1                               | 1                        | 100                 | -                               | -                        | -                   |      |
| 6        | 7 mc                      | 14                              | 14                       | 100                 | -                               | -                        | -                   |      |
| 7        | 20 mc                     | 2                               | 2                        | 100                 | -                               | -                        | -                   |      |
| Total    |                           | 8203                            | 8203                     | 100                 | 2118                            | 2118                     | 100                 |      |

**August 2017**

August 2017

| Nr. crt. | Tipodimensiuni<br>recipiente | Tipuri de activități                  |                                |                           |                                       |                                |                           | Obs. |
|----------|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------|
|          |                              | Menajer                               |                                |                           | Reciclare                             |                                |                           |      |
|          |                              | Nr. total<br>recipiente<br>solicitate | Nr.<br>recipiente<br>asigurate | Valoare<br>Indicator<br>% | Nr. total<br>recipiente<br>solicitate | Nr.<br>recipiente<br>asigurate | Valoare<br>Indicator<br>% |      |
| 1        | saci                         | 7630                                  | 7630                           | 100                       | 2500                                  | 2500                           | 100                       |      |
| 2        | 120 l                        | 57                                    | 57                             | 100                       | 4                                     | 4                              | 100                       |      |
| 3        | 240 l                        | 95                                    | 95                             | 100                       | 4                                     | 4                              | 100                       |      |
| 4        | 1,1 mc                       | 20                                    | 20                             | 100                       | 2                                     | 2                              | 100                       |      |
| 5        | 7 mc                         | 9                                     | 9                              | 100                       | -                                     | -                              | -                         |      |
| 6        | 20 mc                        | 1                                     | 1                              | 100                       | -                                     | -                              | -                         |      |
| Total    |                              | 7813                                  | 7813                           | 100                       | 2510                                  | 2510                           | 100                       |      |

**Septembrie 2017**

| Nr. crt. | Tipodimensiuni<br>recipiente | Tipuri de activități                  |                                |                           |                                       |                                |                           | Obs<br>. |
|----------|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------|
|          |                              | Menajer                               |                                |                           | Reciclare                             |                                |                           |          |
|          |                              | Nr. total<br>recipiente<br>solicitate | Nr.<br>recipiente<br>asigurate | Valoare<br>Indicator<br>% | Nr. total<br>recipiente<br>solicitate | Nr.<br>recipiente<br>asigurate | Valoare<br>Indicator<br>% |          |
| 1        | saci                         | 7270                                  | 7270                           | 100                       | 2700                                  | 2700                           | 100                       |          |
| 2        | 120 l                        | 53                                    | 53                             | 100                       | -                                     | -                              | -                         |          |
| 3        | 240 l                        | 166                                   | 166                            | 100                       | -                                     | -                              | -                         |          |
| 4        | 1,1 mc                       | 25                                    | 25                             | 100                       | 3                                     | 3                              | -                         |          |
| 6        | 7 mc                         | 13                                    | 13                             | 100                       | -                                     | -                              | -                         |          |
| Total    |                              | 7527                                  | 7527                           | 100                       | 2703                                  | 2703                           | 100                       |          |

La acest indicator, am constatat ca pe parcursul trimestrului III-2017, operatorul serviciului isi respecta obligatiile fata de utilizatori, si nu au fost constatate neconformitati ale operatorului.  
Procentul indicatorului este de 100%.

Referitor la Indicatorul 1.2.g -Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;

|                                                 |               |
|-------------------------------------------------|---------------|
| <b>Iulie 2017</b>                               |               |
| Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv | 1446,60 tone  |
| Cantitatea totala de deseuri colectate          | 12343,55 tone |
| <b>August 2017</b>                              |               |
| Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv | 1368,67 tone  |
| Cantitatea totala de deseuri colectate          | 12545,73 tone |
| <b>Septembrie 2017</b>                          |               |
| Cantitatea totala de deseuri colectata selectiv | 1100,18 tone  |
| Cantitatea totala de deseuri colectate          | 11456,88 tone |

Procentul indicatorului este de 10,77%

Referitor la Indicatorul 1.2.h. – Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate.

|                                                             |                      |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Iulie 2017</b>                                           |                      |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate</i>               | <i>106,13 tone</i>   |
| <i>Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate</i> | <i>12343,55 tone</i> |
| <b>August 2017</b>                                          |                      |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate</i>               | <i>131, 70 tone</i>  |
| <i>Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate</i> | <i>12545,73 tone</i> |
| <b>Septembrie 2017</b>                                      |                      |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate</i>               | <i>165,73 tone</i>   |
| <i>Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate</i> | <i>11456,88 tone</i> |

Procentul indicatorului este de 1,11 %

Referitor la Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;

|                                                                   |                 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Iulie 2017</b>                                                 |                 |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract</i> | <i>12343,55</i> |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate</i>                     | <i>12343,55</i> |
| <b>August 2017</b>                                                |                 |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract</i> | <i>12545,73</i> |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate</i>                     | <i>12545,73</i> |
| <b>Septembrie 2017</b>                                            |                 |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract</i> | <i>11456,88</i> |
| <i>Cantitatea totala de deseuri colectate</i>                     | <i>11456,88</i> |

Procentul indicatorului este de 100%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat urmatoarele persoane:

*Din partea S.C .RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.*

Cristina POPA                      Sef compartiment Informare si Comunicare

Nicoleta Vrânceanu

*Din partea AMRSP*

George PAUN                      specialist reglementari

Alina CALIN                      administrator baza date

Corina SALAGEAN              specialist reglementari

**Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE**

**BUCURESTI REBU S.A.**

**DIRECTOR GENERAL**

**Liviu BIRAU**

**Din partea AMRSP**

**Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ**

**Director Servicii**

**George PAUN**

**specialist reglementari**

**Alina CALIN**

**administrator baza de date**

**Corina SALAGEAN**

**Specialist reglementari**